

**CREATIVE SURFACES™ ARTIFICIAL GRASS  
INSTALLATION INSTRUCTIONS  
IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY**

*All new additions or changes to the drainage or irrigation system, electrical, water, or gas wires should be made prior to starting the installation. Ensure that you are able to gain access to these systems in the future without damaging the installed artificial grass. All landscaping elements (gardens, lighting, pools, pavers, etc.) should be in place prior to starting the installation.*

**REQUIRED MATERIALS & TOOLS**

Sub-base material	Artificial grass infill and drop spreader (if necessary)				
Vibrating plate compactor and/or hand tamper	Anchor nails	Seaming tape	Outdoor glue/adhesive		
Utility Knife	Measuring tape	Mallet	Rake	Synthetic broom or shag carpet rake	Hose

**JOB SITE PREPARATION**

1. Remove all organic material, including sod, weeds, grass, and roots. Organic material left underneath installed artificial grass will decompose, potentially causing failure of the sub-surface. Apply a geotextile (a soil-stabilizing filter fabric) to keep native soil from coming into contact with the base material. This will help prevent rodent or insect infestations.
2. The geotextile fabric should cover the entire installation area. If several pieces of geotextile fabric are required, ensure that you overlap the geotextile pieces by 100 mm – 150 mm (4 in. – 6 in.) Secure the geotextile fabric to the native soil using stainless steel or galvanized nails. It is critical that there be no wrinkles in the geotextile fabric as this will cause drainage issues (see figure A).
3. Apply compacted base material. For most installations, it would be beneficial to add a minimum of 75 mm (3 in.) of compactable base material, but this can vary depending on the installation site. Road base and decomposed granite are both appropriate crushed aggregates. Spread the base material using a rake over the installation area. Lightly water the ground, and compact the ground using a vibrating plate compactor. A hand tamp can be used as an alternative to a vibrating plate compactor, but this will not be as effective to compact the aggregate (see figure B).
4. Compact the edges last. Use either a mallet or a piece of wood, or a hand tamp to level the edges, so as to set a precise level and ensure a clean edge (see figure C).

**ARTIFICIAL GRASS INSTALLATION**

1. Measure the installation space, and plan the placement of each roll. **IT IS CRITICAL THAT THE BLADES IN EACH ROLL RUN IN THE SAME DIRECTION.** Take into consideration which direction the grain should run to optimize the colour of the artificial grass. For example, when installing artificial grass in a front yard, the grain of the grass should run toward the street.
2. Lay out the synthetic grass rolls (see figure D). Square off the artificial grass along your chosen location to minimize cutting and fitting on all 4 sides. Once square, secure the squared edges with temporary nails.
3. Install U-nail to prevent movement of the artificial grass (see figure E). Begin by joining rolls together towards the middle of the lawn before securing the outer perimeter. Install one U nail at least every 400 mm (15.7 inches) to prevent the natural movement of the artificial grass. Ensure that you do not drive nails too deeply into the ground, as this will cause indentations on the surface of the installation. Avoid pulling the blades down along with the nails – the nails are hidden within the grass blade at the base of the mat. Cut the artificial grass to fit your area, allowing at least 4 mm (1/8 in) excess for tucking in at the end of the installation (see figure F). Ensure that cuts are clean.
4. In addition, seaming tape and adhesive for artificial grass can be used to join two rolls of artificial grass. Seaming or joining tape for artificial grass can help prevent weeds from coming up in between rolls. Follow the manufacturer's instructions when using these products. Ensure that seaming is applied before the U-nails.
5. Once the artificial grass is installed, applying infill is recommended (such as Silica/Quartz sand), to provide weight to the installation. Use a drop spreader to allow for an even distribution of infill across the surface. Follow the manufacturer's instructions when using infill products (artificial grass infill can be purchased at most hardware stores). If the artificial grass will come in contact with pets, we recommend using Zeolite infill (it will help to absorb odours).
6. Manually bloom blades of grass so that the blades stand erect. Use a "shag" carpet rake or a broom with synthetic bristles. **DO NOT USE WIRE OR METAL BRUSH TOOLS**, as they will damage the blades and lead to fraying and breakage (see figure G).

**INSTALLING ARTIFICIAL GRASS ON A CONCRETE BALCONY OR PATIO:**

Creative Surfaces™ Artificial Grass can be installed to a concrete balcony, patio, or concrete slab.

1. Clear the space of all objects, including outdoor furniture. Ensure that the surface is clean and smooth. A self-leveling compound can be used to remove surface imperfections that could potentially show through the surface.
2. Plan the placement of the artificial, and lay out the rolls as they will be positioned, ensuring that the blades are all running in the same direction. Make the necessary cuts to fit the artificial grass rolls to the installation area. Allow approximately 50 mm (2 in) of excess artificial grass to trim off around the perimeter, to allow for clean edges. Leave the rolls laid out for approximately 2 to 3 hours before you apply the adhesive, to allow the artificial grass rolls to lay flat. Trim away the excess artificial grass on the edges using a sharp utility knife.
3. Use turf binder or outdoor adhesive to bind the artificial grass to the concrete slab, ensuring that you follow the manufacturer's directions.



4. Manually bloom grass blades so that the blades stand erect. Use a “shag” carpet rake or a broom with synthetic bristles. **DO NOT USE WIRE OR METAL BRUSH TOOLS**, as they will damage the blades and lead to fraying and breakage.

#### **CARE AND MAINTENANCE:**

- **Remove debris:** Overhanging trees and general use can cause debris to land on your newly installed lawn. It is recommended to spray down the artificial lawn once a month to remove dust and debris. Large debris can be regularly using a brush or your hand. Do not use wire or metal brush tools to remove debris from your lawn. Brushing the lawn will also help keep the blades upright. Organic debris should not be left to build-up as this can cause weeds to grow.
- **Remove stains:** Most stains will be rinsed away with water.
- Do not drive vehicles on top of Creative Surfaces™ Artificial Grass.
- Do not spray chemicals, herbicides, or pesticides on your artificial lawn.
- Do not walk on artificial grass with athletic cleats.
- Artificial grass can be damaged by gum or burned by cigarettes.
- If your artificial grass is exposed to animal waste or urine, **immediately** remove the waste and rinse the area thoroughly with water.

#### **WARRANTY:**

Creative Surfaces™ Artificial Grass is covered by a 10 year warranty against colour fade in excess of 15% scale of the original product to the original purchaser.

The following conditions apply to the warranty and may void the warranty if not followed correctly:

- The artificial grass must be installed according to the instructions provided by the manufacturer. The owner must follow the care and maintenance guidelines.
- If filing a warranty claim it must be submitted within 30 days of the discovery of fading or manufacturer’s defect.
- Proof of purchase, such as a bill of sale is mandatory when requesting warranty service.
- The manufacturer reserves the right to designate a representative to inspect the artificial grass in question and remove samples for analysis.
- The warranty includes the replacement material, excludes labor cost and any other secondary costs.
- The warranty applies only to the original purchaser and is non-transferable.
- The warranty only covers artificial grass applied appropriately in a residential environment. Creative Surfaces™ Artificial Grass **is not suitable** for athletic or sport applications.

#### **WARRANTY EXCLUSIONS**

The warranty does not cover any damages or defects caused by:

- Improper installation, care, or maintenance.
- Failure of the aggregate base system or the infill system.
- Issues related to the application of adhesives or joining systems.
- Changes resulting from the application of sand or infill, trapped dirt, matted yarns, and compression.
- Burns, cuts, accidents, vandalism, abuse, negligence, or neglect.
- Drainage defects or deficiency on the sub-base and/or its surrounding area.
- Wear or abrasions caused by inadequate sub-base.
- Use of improper footwear.
- Application of improper cleaning materials.
- Use of cleaning chemicals, herbicides, or pesticides.
- Force majeure or natural disaster.

For questions regarding installation, please contact our technical support by email at [techsupport@creativesurfaces.ca](mailto:techsupport@creativesurfaces.ca) or by telephone at 1-800-561-9737. For customer service, please contact us by email at [info@creativesurfaces.ca](mailto:info@creativesurfaces.ca) or visit us at [www.creativesurfaces.ca](http://www.creativesurfaces.ca).

**GAZON SYNTHÉTIQUE CREATIVE SURFACES<sup>MC</sup>**  
**INSTRUCTION D'INSTALLATION**  
**IMPORTANT : À LIRE ATTENTIVEMENT ET À CONSERVER**

*Tout ajout ou modification du système de drainage ou d'irrigation, des fils électriques, des conduites d'eau ou de gaz, doit être effectué avant le début de l'installation. Prévoir un accès éventuel simple à ces systèmes de façon à ne pas abîmer le gazon synthétique en place. Tout élément de l'aménagement paysager (jardins, lampadaires, piscines, pavés, etc.) doit être en place avant de commencer l'installation.*

**MATÉRIEL ET OUTILS NÉCESSAIRE**

Matériel de sous-fondation	remplissage pour gazon artificiel et épandeur (si nécessaire)				
Compacteur à plaque vibrante et/ou compacteur à main	Clou d'encrage	Ruban à joint	Colle/adhésif extérieur		
Couteau tout-usage	Ruban à mesurer	Maillet	Râteau	Ballet synthétique ou râteau à tapis	Tuyaux d'arrosage

**PRÉPARATION DU SITE D'INSTALLATION**

- Retirer toute matière organique comme les plaques de gazon, les mauvaises herbes, les brins d'herbe et les racines. Si des matières organiques demeurent piégées sous le gazon synthétique, leur décomposition pourrait entraîner des défauts de la couche souterraine.
- Installer une toile géotextile (un tissu filtrant ayant un effet de stabilisation du sol) qui empêchera le gazon naturel d'entrer en contact avec la couche de fondation et permettra de prévenir les infestations de rongeurs ou d'insectes. Si plus d'une toile géotextile s'avère nécessaire, prévoir un chevauchement des toiles de 100 à 150 mm (4 à 6 po). Fixer la toile de géotextile au sol à l'aide de clous en acier inoxydable ou galvanisés. Pour éviter tout problème de drainage, il est crucial qu'il n'y ait aucun pli dans la toile (voir figure A).
- Appliquer une couche de matériaux de fondation compactés. Bien que pour la plupart des installations il s'avère approprié de prévoir une épaisseur d'au moins 75 mm (3 po), ceci peut varier en fonction du site d'installation. La couche de base et le granite décomposé constituent deux granulats concassés appropriés. Répandre les matériaux de fondation sur la zone d'installation à l'aide d'un râteau. Arroser légèrement le sol et compacter le sol avec un compacteur à plaque vibrante. Un compacteur à main peut aussi servir, mais ne sera pas aussi efficace pour le compactage du granulats (voir figure B).
- Compacter les coins à la toute fin. Utiliser un maillet, un morceau de bois ou un compacteur à main pour des coins lisses et un nivellement précis (voir figure C).

**INSTALLATION DU GAZON SYNTHÉTIQUE**

1. Mesurer l'espace d'installation et déterminer la disposition de chaque rouleau. **II EST IMPORTANT QUE LES FIBRES SOIENT ALIGNÉES DANS LE MÊME SENS.** Pour une couleur optimale du gazon, déterminer le sens de l'alignement des fibres. Par exemple, si le gazon synthétique est installé sur la cour avant, les fibres devraient être alignées vers la rue.
2. Étendre les rouleaux de gazon synthétique (voir figure D). Tailler le gazon synthétique le long de l'emplacement choisi afin de minimiser les coupes et les ajustements sur les 4 côtés. Une fois la taille terminée, fixer temporairement les coins taillés avec des clous afin de les tenir en place pendant la coupe des autres côtés.
3. Installer des clous en U afin (voir figure E). Commencer par assembler les rouleaux à partir du centre du terrain et terminer par le périmètre extérieur. Espacer chaque clou en U d'au moins 400 mm (15,7 po) afin d'empêcher le mouvement naturel du gazon synthétique. Ne pas trop enfoncer les clous dans le sol, ce qui provoquerait des indentations sur la surface d'installation. Éviter de tirer les fibres vers le bas avec les clous. Les clous seront dissimulés entre les fibres à la base du tapis. Couper le gazon synthétique de la grandeur de la surface d'installation (voir figure F). S'assurer de pratiquer des coupes franches.
4. De plus, il est possible d'assembler les rouleaux avec de l'adhésif pour joints et bandes, ce qui contribue à prévenir les mauvaises herbes de s'insérer entre les rouleaux. Suivre les directives du fabricant lorsque ces produits sont utilisés et s'assurer de les appliquer avant d'installer les clous en U.
5. Une fois la pose du gazon synthétique terminée, appliquez un remplissage est recommandé (comme le sable de silice/quartz), ceci ajoutera du poids au gazon. Lorsque vous appliquez un remplissage, utilisez un épandeur par gravité pour une répartition uniforme sur l'ensemble de la surface. Suivez les directives du fabricant lorsque vous utilisez des produits de remplissage (le remplissage à gazon synthétique peut-être acheté dans la majorité des quincailleries). Si le gazon synthétique sera en contact avec des animaux de compagnie, il est recommandé que vous utilisiez du remplissage de Zéolite (Ceci aidera à absorber les mauvaises odeurs).
6. Brosser manuellement les fibres afin qu'elles tiennent à la verticale à l'aide d'un râteau à tapis à poils longs ou d'un balai à poils synthétiques. **N'UTILISEZ PAS DE BROSSE MÉTALLIQUE OU DE BROSSE À MÉTAL** afin de peigner les fibres, ceci pourrait endommager les fibres et provoquer leur usure ou un bris (voir figure G).

**INSTALLATION D'UN GAZON SYNTHÉTIQUE SUR UN BALCON OU UNE TERRASSE DE BÉTON :**

Le gazon synthétique Creative Surfaces<sup>MC</sup> peut être installé sur un balcon, une terrasse ou une dalle de béton.

1. Dégager l'espace d'installation de tout objet, incluant le mobilier extérieur. S'assurer que la surface est propre et lisse. Pour éliminer les imperfections de la surface d'installation qui risqueraient de paraître à la surface du gazon synthétique, il est possible d'employer un autonivelant.



2. Planifier l'emplacement du gazon synthétique et étendre les rouleaux tels qu'ils seront disposés, **EN VEILLANT À CE QUE LES FIBRES SOIENT TOUTES ALIGNÉES DANS LE MÊME SENS**. Réaliser les coupes nécessaires afin de poser les rouleaux de gazon synthétique sur l'aire d'installation. Prévoir un excédent de gazon d'environ 50 mm (2 po) afin de tailler autour du périmètre et d'obtenir des tailles franches. Dérouler les rouleaux de gazon synthétique et les laisser reposer pendant environ 2 à 3 heures avant d'appliquer de l'adhésif afin qu'ils soient bien plats. Couper l'excédent de gazon de chaque côté à l'aide d'un couteau utilitaire tranchant.
3. Utiliser un liant ou de l'adhésif pour l'extérieur afin de coller le gazon synthétique sur une dalle de béton en suivant bien les directives du fabricant.
4. Brosser manuellement les fibres afin qu'elles tiennent à la verticale à l'aide d'un râteau à tapis à poils longs ou d'un balai à poils synthétiques. **NE PAS UTILISER DE BROsse MÉTALLIQUE OU DE BROsse À MÉTAL** afin de peigner les fibres, ceci pourrait endommager les fibres et provoquer leur usure ou un bris.
5. Appliquer un remplissage si souhaité en suivant bien les directives du fabricant.

#### ENTRETIEN ET MAINTENANCE :

- **Retrait des débris** : Les branches d'arbre et l'utilisation normale peuvent entraîner l'apparition de débris sur votre gazon synthétique nouvellement installé. Il est recommandé, une fois par mois, d'asperger le gazon synthétique d'eau afin de déloger la poussière et les débris. Il est possible de retirer les gros débris de façon régulière à la main ou en utilisant une brosse. Brosser le gazon contribuera à maintenir les fibres à la verticale, cependant ne pas utiliser de brosse métallique ou de brosse à métal afin de retirer les débris. Il faut éviter de laisser s'accumuler les débris organiques qui pourraient entraîner la pousse de mauvaises herbes.
- **Délogement des taches** : La plupart des taches disparaîtront avec l'eau.
- Ne pas conduire de véhicules sur la surface du gazon synthétique Creative Surfaces<sup>MC</sup>.
- Ne pas utiliser de produits chimiques, d'herbicides ou de pesticides sur le gazon synthétique.
- Ne pas marcher avec des chaussures à crampons sur le gazon synthétique.
- La gomme à mâcher peut endommager le gazon synthétique et les cigarettes le brûler.
- Si des déchets ou de l'urine d'animal entrent en contact avec le gazon synthétique, les retirer **immédiatement** et rincer abondamment à l'eau.

#### Garantie :

Le gazon synthétique Creative Surfaces<sup>MC</sup> est assorti d'une garantie de 10 ans au premier acheteur couvrant les décolorations variant de plus de 15 % comparativement à la couleur d'origine du produit.

Les conditions ci-après s'appliquent à la garantie et leur non-respect pourrait entraîner l'annulation de la garantie :

- Le gazon synthétique doit être installé selon les instructions du fabricant. Le propriétaire doit suivre les directives d'entretien et de maintenance.
- Toute demande d'indemnisation aux termes de cette garantie doit être présentée dans les 30 jours suivant la constatation de la décoloration ou du défaut de fabrication.
- Les demandes d'indemnisation doivent être accompagnées d'une preuve d'achat, comme une facture.
- Le fabricant se réserve le droit de faire inspecter le gazon synthétique par un de ses représentants qui prélèvera des échantillons pour analyse.
- La garantie comprend le matériel de remplacement, mais exclut les coûts de main-d'œuvre et autres coûts secondaires.
- La garantie s'applique uniquement au premier acheteur et n'est pas transférable.
- La garantie s'applique si le gazon synthétique est installé adéquatement dans un environnement résidentiel. Le gazon synthétique Creative Surfaces<sup>MC</sup> **n'est pas adapté** pour les activités athlétiques ou sportives.

#### CLAUSES D'EXCLUSION DE LA GARANTIE

La garantie ne couvre pas les dommages et défauts découlant de :

- Une installation, un entretien ou une maintenance inappropriée.
- Un défaut de la couche de granulat ou du remplissage.
- Problèmes liés à l'application d'adhésif ou de bandes adhésives.
- Changements résultant de l'application de sable ou de remplissage, de saleté piégée, fils emmêlés et d'une compression.
- Brûlures, coupures, accidents, vandalisme, abus ou négligence.
- Défauts du système de drainage ou de la couche de fondation et/ou d'une partie avoisinante.
- L'usure ou d'égratignures causées par une couche de fondation inappropriée.
- L'utilisation de chaussures inadéquates.
- L'application de matériels de nettoyage inappropriés.
- L'utilisation de produits chimiques, d'herbicides ou de pesticides.
- Cas de force majeure ou catastrophe naturelle.

Pour des questions regardant l'installation, s'il-vous-plait veuillez contacter notre support technique par email au [techsupport@creativesurfaces.ca](mailto:techsupport@creativesurfaces.ca) ou par téléphone au 1-800-561-9737. Pour le service à la clientèle, s'il-vous-plait contactez nous au [info@creativesurfaces.ca](mailto:info@creativesurfaces.ca) ou visitez le [www.creativesurfaces.ca](http://www.creativesurfaces.ca).