

CREATIVE SURFACES™ ARTIFICIAL GRASS

ITM./ART. 397932

INSTALLATION INSTRUCTIONS

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY

All new additions or changes to the drainage or irrigation system, electrical, water, or gas wires should be made prior to starting the installation. Ensure that you are able to gain access to these systems in the future without damaging the installed artificial grass. All landscaping elements (gardens, lighting, pools, pavers, etc.) should be in place prior to starting the installation.

JOB SITE PREPARATION

1. Remove all organic material, including sod, weeds, grass, and roots. Organic material left underneath installed artificial grass will decompose, potentially causing failure of the sub-surface. Apply a geotextile (a soil-stabilizing filter fabric) to keep native soil from coming into contact with the base material. This will help prevent rodent or insect infestations.
2. The geotextile fabric should cover the entire installation area. If several pieces of geotextile fabric are required, ensure that you overlap the geotextile pieces by 100 mm – 150 mm (4 in. – 6 in.). Secure the geotextile fabric to the native soil using stainless steel or galvanized nails. It is critical that there be no wrinkles in the geotextile fabric as this will cause drainage issues (see figure A).
3. Apply compacted base material. For most installations, it would be beneficial to add a minimum of 75 mm (3 in.) of compactable base material, but this can vary depending on the installation site. Road base and decomposed granite are both appropriate crushed aggregates. Spread the base material using a rake over the installation area. Lightly water the ground, and compact the ground using a vibrating plate compactor. A hand tamp can be used as an alternative to a vibrating plate compactor, but this will not be as effective to compact the aggregate (see figure B).
4. Compact the edges last. Use either a mallet or a piece of wood, or a hand tamp to level the edges, so as to set a precise level and ensure a clean edge (see figure C).

ARTIFICIAL GRASS INSTALLATION

1. Measure the installation space, and plan the placement of each roll. **IT IS CRITICAL THAT THE BLADES IN EACH ROLL RUN IN THE SAME DIRECTION.** Take into consideration which direction the grain should run to optimize the colour of the artificial grass. For example, when installing artificial grass in a front yard, the grain of the grass should run toward the street.
2. Lay out the synthetic grass rolls (see figure D). Square off the artificial grass along your chosen location to minimize cutting and fitting on all 4 sides. Once square, secure the squared edges with temporary nails.
3. Install U-nail to prevent movement of the artificial grass (see figure E). Begin by joining rolls together towards the middle of the lawn before securing the outer perimeter. Install one U nail at least every 400 mm (15.7 inches) to prevent the natural movement of the artificial grass. Ensure that you do not drive nails too deeply into the ground, as this will cause indentations on the surface of the installation. Avoid pulling the blades down along with the nails – the nails are hidden within the grass blade at the base of the mat. Cut the artificial grass to fit your area, allowing at least 4 mm (1/8 in) excess for tucking in at the end of the installation (see figure F). Ensure that cuts are clean.
4. In addition, seaming tape and adhesive for artificial grass can be used to join two rolls of artificial grass. Seaming or joining tape for artificial grass can help prevent weeds from coming up in between rolls. Follow the manufacturer's instructions when using these products. Ensure that seaming is applied before the U-nails.
5. Once the artificial grass is installed, applying infill is recommended (such as Silica/Quartz sand), to provide weight to the installation. Use a drop spreader to allow for an even distribution of infill across the surface. Follow the manufacturer's instructions when using infill products (artificial grass infill can be purchased at most hardware stores). If the artificial grass will come in contact with pets, we recommend using Zeolite infill (it will help to absorb odours).
6. Manually bloom blades of grass so that the blades stand erect. Use a "shag" carpet rake or a broom with synthetic bristles. **DO NOT USE WIRE OR METAL BRUSH TOOLS**, as they will damage the blades and lead to fraying and breakage (see figure G).

INSTALLING ARTIFICIAL GRASS ON A CONCRETE BALCONY OR PATIO:

Creative Surfaces™ Artificial Grass can be installed to a concrete balcony, patio, or concrete slab.

1. Clear the space of all objects, including outdoor furniture. Ensure that the surface is clean and smooth. A self-leveling compound can be used to remove surface imperfections that could potentially show through the surface.
2. Plan the placement of the artificial, and lay out the rolls as they will be positioned, ensuring that the blades are all running in the same direction. Make the necessary cuts to fit the artificial grass rolls to the installation area. Allow approximately 50 mm (2 in) of excess artificial grass to trim off around the perimeter, to allow for clean edges. Leave the rolls laid out for approximately 2 to 3 hours before you apply the adhesive, to allow the artificial grass rolls to lay flat. Trim away the excess artificial grass on the edges using a sharp utility knife.
3. Use turf binder or outdoor adhesive to bind the artificial grass to the concrete slab, ensuring that you follow the manufacturer's directions.
4. Manually bloom grass blades so that the blades stand erect. Use a "shag" carpet rake or a broom with synthetic bristles. **DO NOT USE WIRE OR METAL BRUSH TOOLS**, as they will damage the blades and lead to fraying and breakage.



CARE AND MAINTENANCE:

- **Remove debris:** Overhanging trees and general use can cause debris to land on your newly installed lawn. It is recommended to spray down the artificial lawn once a month to remove dust and debris. Large debris can be regularly using a brush or your hand. Do not use wire or metal brush tools to remove debris from your lawn. Brushing the lawn will also help keep the blades upright. Organic debris should not be left to build-up as this can cause weeds to grow.
- **Remove stains:** Most stains will be rinsed away with water.
- Do not drive vehicles on top of Creative Surfaces™ Artificial Grass.
- Do not spray chemicals, herbicides, or pesticides on your artificial lawn.
- Do not walk on artificial grass with athletic cleats.
- Artificial grass can be damaged by gum or burned by cigarettes.
- If your artificial grass is exposed to animal waste or urine, **immediately** remove the waste and rinse the area thoroughly with water.

WARRANTY:

Creative Surfaces™ Artificial Grass is covered by a 10 year warranty against colour fade in excess of 15% scale of the original product to the original purchaser. The following conditions apply to the warranty and may void the warranty if not followed correctly:

- The artificial grass must be installed according to the instructions provided by the manufacturer. The owner must follow the care and maintenance guidelines.
- If filing a warranty claim it must be submitted within 30 days of the discovery of fading or manufacturer's defect.
- Proof of purchase, such as a bill of sale is mandatory when requesting warranty service.
- The manufacturer reserves the right to designate a representative to inspect the artificial grass in question and remove samples for analysis.
- The warranty includes the replacement material, excludes labour cost and any other secondary costs.
- The warranty applies only to the original purchaser and is non-transferable.
- The warranty only covers artificial grass applied appropriately in a residential environment. Creative Surfaces™ Artificial Grass is **not suitable** for athletic or sport applications.

WARRANTY EXCLUSIONS

The warranty does not cover any damages or defects caused by:

- Improper installation, care, or maintenance.
- Failure of the aggregate base system or the infill system.
- Issues related to the application of adhesives or joining systems.
- Changes resulting from the application of sand or infill, trapped dirt, matted yarns, and compression.
- Burns, cuts, accidents, vandalism, abuse, negligence, or neglect.
- Drainage defects or deficiency on the sub-base and/or its surrounding area.
- Wear or abrasions caused by inadequate sub-base.
- Use of improper footwear.
- Application of improper cleaning materials.
- Use of cleaning chemicals, herbicides, or pesticides.
- Force majeure or natural disaster.

For questions regarding installation, please contact our technical support by email at techsupport@creativesurfaces.ca or by telephone at 1-800-561-9737. For customer service: info@creativesurfaces.ca or visit us at www.creativesurfaces.ca.

CÉSPED ARTIFICIAL DE CREATIVE SURFACES^{MR}

ARTÍCULO 397932

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

IMPORTANTE: LEA LAS INSTRUCCIONES DETENIDAMENTE Y GUÁRDELAS PARA SU USO FUTURO

Todo cambio o complemento a los sistemas de drenaje o irrigación, cableo eléctrico o conductos de agua y gas, deben efectuarse antes de comenzar la instalación del césped. Asegúrese de dejar una vía de acceso a estos sistemas antes de instalar el césped artificial para poder tener acceso a ellos en el futuro sin dañar el césped. Todos los elementos exteriores (jardinería, iluminación, piscinas, pisos en adoquín o piedra, etc.) deberán colocarse antes de comenzar la instalación del césped.

PARA PREPARAR EL SITIO DE TRABAJO

- Retire todo material orgánico, inclusive del césped natural y terrones, mala hierba y raíces. Toda materia orgánica que se deje bajo el césped artificial se descompondrá y existe el riesgo que esto cause daños a la capa bajo la superficie del césped. Coloque una lámina geotextil (estructura de filtración para estabilizar la tierra) para evitar que el suelo natural tenga contacto con el material de base. Esto evitará que exista una infestación de roedores o de insectos.
- La lámina geotextil deberá cubrir el área de instalación en su totalidad e incluso extenderse 100 mm – 150 mm (4" - 6") fuera del perímetro de instalación. Utilice clavos galvanizados o de acero inoxidable para fijar el material geotextil al suelo natural. Es de extrema importancia que no existan arrugas en la lámina geotextil ya que esto causaría problemas de drenaje. (ver figura A)
- Aplique el material de base compactado. Para la mayoría de las instalaciones, lo mejor es utilizar un mínimo de 75 mm (3") de material de base compactado, pero esto varía según el sitio en donde se instale el césped. Tanto el material de base de uso en carreteras como el granito descompuesto, son materiales apropiados para utilizar como agregados. Utilizando un rastrillo, extienda el material de base sobre el área en donde se instalará el césped. Moje ligeramente el suelo y compáctelo utilizando una compactadora de plancha vibradora. En lugar de utilizar una compactadora de plancha vibradora, puede utilizarse una compactadora o apisonadora manual, pero ésta no será tan efectiva como la compactadora de plancha vibradora para compactar el agregado (ver figura B).
- Comience el proceso de compactado en el centro del espacio en donde se vaya a instalar el césped y compacte el material moviéndose hacia el exterior del centro para de esta manera cubrir toda el área. Compacte los bordes al final. Utilice ya sea un mazo, un trozo de madera o una apisonadora manual para nivelar los bordes, esto con el fin de obtener una nivelación precisa y asegurar que los bordes sean regulares (ver figura C).



PARA INSTALAR EL CÉSPED ARTIFICIAL

1. Mida el espacio en donde se instalará el césped y planifique la ubicación de cada rollo. **ES DE SUMA IMPORTANCIA QUE LAS BRIZNAS DE CADA ROLLO APUNTEN EN LA MISMA DIRECCIÓN.** Por ejemplo, cuando se instale césped artificial en el jardín frontal de una casa, las briznas de césped deberán apuntar en dirección a la calle.
2. Coloque los rollos de césped sintético utilizando como guía uno de los bordes rectos del área o dos bordes perpendiculares (ver figura D). Alinee el césped artificial a lo largo de los bordes elegidos para que al cortarlo se logre minimizar cortes y que el césped quede alineado por los cuatro lados. Una vez alineado y ajustado el césped al área, fije las esquinas utilizando clavos temporales para que el césped no se mueva al cortar los lados opuestos.
3. Instale clavos en "U" para evitar que el césped artificial se mueva (ver figura E). Comience por unir los rollos partiendo del centro del área antes de fijar el perímetro exterior. Instale un clavo en "U" a cada 400 mm (15.7") como mínimo, para así evitar el movimiento natural del césped artificial. Asegúrese de no introducir los clavos demasiado profundo dentro del terreno ya que esto podría causar hendiduras en la superficie de la instalación. Cuando inserte un clavo, tenga cuidado que ninguna brizna del césped quede insertada en el clavo, éste deberá quedar insertado en la base del césped y escondido entre las briznas. Corte el césped artificial para que se ajuste al área de instalación, dejando un mínimo de 4 mm (1/8 in) de excedente en los bordes para doblar este sobrante al final de la instalación (ver figura F). Asegúrese de que los cortes sean precisos y limpios.
4. Además de lo anteriormente mencionado, para unir los rollos de césped también puede utilizar cinta o banda de unión para uso en césped artificial. Esta cinta o banda puede ayudar a evitar que crezca mala hierba entre los rollos. Siga las instrucciones del fabricante al utilizar estos productos. Asegúrese que la cinta o banda de unión se coloque antes de insertar los clavos en "U".
5. Una vez instalado el césped artificial, se recomienda aplicar un relleno (Sílice/arena de cuarzo) para proporcionar peso al momento de la instalación. En caso de utilizar relleno, utilice un esparcidor para lograr una distribución uniforme en toda la superficie. Al utilizar productos de relleno siga las instrucciones del fabricante (el relleno de césped artificial se puede comprar en la mayoría de las tiendas mayoristas del país). Si habrá mascotas que entren en contacto con el césped artificial, recomendamos usar relleno de zeolitas (le ayudará a absorber los olores).
6. Cepille manualmente la superficie del césped para lograr que las briznas estén en posición vertical. Utilice un rastrillo para alfombra de pelo largo (estilo "shaggy") o una escoba de fibra sintética. **NO UTILICE HERRAMIENTAS METÁLICAS NI CEPILLOS CON CERDAS DE METAL**, esto dañará el césped de manera irreversible, dejándolo deshilachado y con briznas rotas (ver figura G).



PARA INSTALAR EL CÉSPED ARTIFICIAL EN UN BALCÓN O PATIO DE CONCRETO:

El Césped artificial de Creative Surfaces^{MR} puede instalarse en un balcón, patio o cualquier otra superficie de concreto.

1. Despeje el área completamente (objetos, muebles de jardín, etc.) y asegúrese que la superficie esté limpia y lisa. Puede utilizar un compuesto autonivelante para eliminar toda imperfección e irregularidades que pudieran notarse en la superficie.
2. Planifique la colocación del césped artificial, desenrolle los rollos de césped y colóquelos en la posición en que irán instalados, asegurándose que las briznas del césped apunten en la misma dirección. Efectúe los cortes necesarios para que el tamaño del rollo de césped artificial se ajuste bien al área de instalación. Deje aproximadamente 50 mm (2") de exceso alrededor del perímetro para recortar este sobrante y así lograr obtener bordes regulares. Deje los rollos de césped desenrollados en el área de instalación durante 2 o 3 horas antes de aplicar el adhesivo, esto con el fin de que los rollos de césped artificial queden extendidos y pierdan la forma curva que tenían al estar enrollados. Corte el exceso de césped artificial en los bordes utilizando una navaja multiusos o una cuchilla.
3. Utilice un adhesivo para césped o exteriores para así fijar el césped artificial al concreto, asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante.
4. Cepille manualmente la superficie del césped para lograr que las briznas estén en posición vertical. Utilice un rastrillo para alfombra de pelo largo (estilo "shaggy") o una escoba de fibra sintética. **NO UTILICE HERRAMIENTAS METÁLICAS NI CEPILLOS CON CERDAS DE METAL**; esto dañará el césped de manera irreversible, dejándolo deshilachado y con briznas rotas. Si se desea, puede aplicar relleno; en este caso siga las instrucciones del fabricante

CUIDADO Y MANTENIMIENTO:

- **Retire hojas, polvo y otros desechos:** Los árboles y demás elementos cerca del área en donde se instaló el césped pueden causar que caigan hojas, haya desechos de animales y otros objetos, sobre el césped. Se recomienda rociar el césped artificial con agua una vez al mes para eliminar el polvo, hojas, etc. Los objetos más grandes, como hojas grandes o rocas, pueden recogerse con la mano o con un rastrillo; no utilice herramientas metálicas ni cepillos con cerdas de metal. Pasar el rastrillo o escoba sobre el césped también ayudará a que las briznas estén siempre en posición vertical. Todo desecho orgánico deberá eliminarse lo más rápido posible ya que si se acumula se creará un ambiente propicio para que crezca la mala hierba.
- **Elimine las manchas:** La mayoría de las manchas se eliminan con agua.

- No conduzca vehículos sobre el Césped Artificial de Creative Surfaces^{MR}.
- No utilice químicos, herbicidas o pesticidas sobre el césped artificial.
- No camine sobre el césped artificial con botas de fútbol.
- No permita que la goma de mascar toque el césped ya que ésta puede dañar seriamente el césped artificial. Así mismo evite toda quemadura de cigarrillos.
- No permita que la orina u otros desechos animales toquen el césped artificial, si esto ocurre, **inmediatamente** retire los desechos y limpie completamente la parte afectada del césped con agua.

GARANTÍA:

El Césped Artificial de Creative Surfaces^{MR} incluye una garantía para el cliente original de 10 años en caso que el color del césped se destiña más de un 15% en comparación con el producto original.

Las condiciones que se mencionan a continuación aplican a la garantía y la anularán si no se efectúan como se indica:

- El césped artificial debe instalarse siguiendo las instrucciones proporcionadas por el fabricante. El cliente debe seguir las indicaciones en cuanto al cuidado y mantenimiento del césped.
- Para que la garantía sea válida, debe efectuarse la reclamación dentro de los 30 días de haberse encontrado el defecto de fábrica o de haberse dado cuenta de que el color se está destiñendo.
- Deberá presentar un comprobante, recibo o factura de compra, para solicitar el servicio de garantía.
- El fabricante se reserva el derecho de designar a un representante de la compañía para inspeccionar el césped en cuestión y tomar una muestra para efectuar un análisis.
- La garantía incluye el material de repuesto, pero NO incluye los costos de mano de obra ni costos secundarios.
- La garantía aplica solamente al comprador original y no es transferible.
- La garantía aplica solamente si el césped artificial se instala en áreas residenciales y si se instala correctamente siguiendo las instrucciones. El Césped Artificial de Creative Surfaces^{MR} **no debe utilizarse** en áreas de uso deportivo.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre daños o defectos causados por:

- Instalación, cuidado o mantenimiento inadecuado.
- Fallas en el sistema de relleno o en el agregado utilizado como material de base.
- Fallas en lo relativo a la aplicación de adhesivos o sistemas para unir los rollos de césped.
- Cambios ocurridos como resultado del uso de arena o relleno, tierra atrapada entre las capas de la instalación, fibras enredadas o compresión.
- Quemaduras, cortes, accidentes, actos de vandalismo, abuso de uso, negligencia, descuido o abandono.
- Defectos en el sistema de drenaje o deficiencia en la capa bajo la superficie del césped o en las áreas aledañas.
- Desgaste o abrasión por problemas causados debido a la capa bajo la superficie del césped.
- Uso de calzado inapropiado.
- Uso de productos de limpieza inadecuados.
- Uso de productos químicos de limpieza, herbicidas o pesticidas.
- Causas de fuerza mayor.

Para preguntas sobre la instalación, comuníquese con nuestro soporte técnico por correo electrónico techsupport@creativesurfaces.ca o por teléfono al 1-800-561-9737. Para servicio al cliente: info@creativesurfaces.ca o visite nuestra página www.creativesurfaces.ca.